

ANEXO 3. PROGRAMAS DE ESTUDIO

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
ECONOMÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CICLO ESCOLAR
1º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA
DADO101

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN
El alumno analizará el impacto del factor económico en una institución, será capaz de determinar el sector y región al cual corresponde, la relación con las políticas económicas vigentes, así como su interacción con la globalización y los indicadores macroeconómicos, con el fin de crear estrategias que permitan incrementar los beneficios económicos y contables.

CONTENIDO TEMÁTICO
<ol style="list-style-type: none"> 1. La estructura productiva. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. La industria. 1.2. Sectores. 1.3. Regiones. 2. El sector público. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Presupuesto. 2.2. Política Económica <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. La política fiscal. 2.2.2. La política monetaria. 2.2.3. La política financiera. 3. El sector externo en la globalización. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. La balanza de pagos. 3.2. Los actos comerciales. 3.3. Globalización y orden económico internacional. 4. Indicadores macroeconómicos. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Producto interno bruto. 4.2. Concentración del ingreso. 4.3. Tasa poblacional. 4.4. Tasa de desempleo. 4.5. Inflación. 5. Administradores, beneficios y mercados <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Economía administrativa y teoría económica. 5.2. Maximización de beneficios económicos. 5.3. Beneficios económicos versus beneficios contables. 5.4. La propiedad y el control. 5.5. El problema del agente principal. 5.6. Estructuras del mercado y toma de decisiones empresariales.





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **La estructura productiva, política económica**
- Debates dirigidos a analizar el impacto del factor económico en una institución a través del análisis de **balanza de pagos, actos comerciales, tasa poblacional, tasa de desempleo, inflación**
- Exposición de casos específicos de: **La propiedad y el control, el problema del agente principal, estructuras del mercado y toma de decisiones empresariales**
- Participación en dinámicas relacionadas con resolución de casos para la creación de estrategias para **Maximización de beneficios económicos y contables** con distintas variables en las organizaciones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual sobre **La estructura productiva**
- Investigar sobre **tasa poblacional, tasa de desempleo, inflación** de distintas regiones en México y el mundo
- Resolver ejercicios de **balanza de pagos**
- Proponer estrategias de **toma de decisiones empresariales** en casos específicos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición de casos	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa Conceptual	10%
Investigación	20%
Resolución de ejercicios	20%
Propuesta de estrategias	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

GESTIÓN DEL TALENTO INSTITUCIONAL

CICLO ESCOLAR

1º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO102

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de analizar y estructurar el área de recursos humanos de una institución, conociendo sus funciones y determinando objetivos específicos, así como planes de instrucción, entrenamiento y evaluación del factor humano, mediante la adecuada planeación y análisis de puestos que permita un eficiente reclutamiento y selección de personal, manteniendo los estándares de contratación y salarios de acuerdo con las normativas actuales.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Administración del factor humano.**
 - 1.1. Conceptos.
 - 1.2. Objetivos.
 - 1.3. Funciones.
 - 1.4. Naturaleza y evolución.
 - 1.5. Evaluación de la formación del factor humano.
- 2. Área de recursos humanos.**
 - 2.1. Estructura.
 - 2.2. Objetivos.
 - 2.3. Funciones.
 - 2.4. Capacitación.
 - 2.5. Instrucción.
 - 2.6. Entrenamiento.
 - 2.7. Evaluación de la formación del factor humano.
- 3. Planeación.**
 - 3.1. Definición.
 - 3.2. Políticas de organización.
 - 3.3. Diseño.
 - 3.4. Análisis de puestos.
 - 3.4.1. Descripción.
 - 3.4.2. Perfil.
- 4. Estrategias de reclutamiento y selección de personal.**
 - 4.1. Escalas salariales.
 - 4.2. Contratación.
 - 4.3. Igualdad de oportunidades en el empleo.
 - 4.4. Conclusión de la relación laboral.
- 5. Remuneración y empleo.**
 - 5.1. Sueldos.
 - 5.1.1. Salarios.





- 5.1.2. Incentivos.
- 5.2. Contrato colectivo.
 - 5.2.1. Comisión mixta de higiene y seguridad.
 - 5.2.2. Sindicatos.
 - 5.2.3. Relaciones laborales.
 - 5.2.4. Marco Legal.
 - 5.2.5. Prestaciones que otorga la ley Federal del trabajo.
 - 5.2.6. Seguridad Social.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **La administración del factor humano**
- Debates dirigidos a analizar los recursos humanos en una institución a través de la revisión de **Estructura, objetivos, funciones, programas de capacitación, programas de instrucción y entrenamiento** de casos concretos
- Exposición de casos específicos de: **Estrategias de reclutamiento y selección de personal**
- Participación en dinámicas relacionadas con resolución de casos para el **diseño de puestos** con distintas variables en las organizaciones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual sobre **La administración del factor humano**
- Investigar sobre **escalas salariales** de distintas regiones en México y el mundo
- Resolver ejercicios de **descripción de puestos**
- Proponer estrategias de **selección de personal** en casos específicos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición de casos	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa Conceptual	10%
Investigación	20%
Resolución de ejercicios	20%
Propuesta de estrategias	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

FINANZAS INSTITUCIONALES

CICLO ESCOLAR

1º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO103

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de entender el factor financiero dentro de una institución, pudiendo aplicar fórmulas de interés y equivalencia y realizar análisis y proyecciones financieras, con el fin de evaluar estrategias económicas y financieras y analizar los riesgos que permitan una eficiente operación.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Estudio del análisis financiero.

- 1.1. Contexto.
- 1.2. Campo de estudio.
- 1.3. Definición.
- 1.4. Historia.
- 1.5. Importancia del criterio financiero en la toma de decisiones.

2. Interés y equivalencia.

- 2.1. El valor del dinero en el tiempo y equivalencia financiera.
- 2.2. Interés simple e interés compuesto.
- 2.3. Valor presente.
- 2.4. Valor futuro.
- 2.5. Valor anual.
- 2.6. Fórmulas.
- 2.7. Símbolos funcionales.
- 2.8. Interés nominal.
- 2.9. Interés efectivo.
- 2.10. La inflación y sus efectos en las tasas de interés.

3. Análisis y proyecciones financieras.

- 3.1. Necesidades de capital para la inversión y el presupuesto de capital.
- 3.2. Proyecciones de flujo de efectivo.
- 3.3. Estados financieros proyectados.

4. Estructura y fuentes de capital.

- 4.1. Cuadro de fuentes y uso de fondos.
- 4.2. Estructura y fuentes de financiamiento.
- 4.3. Estructura y costo de capital.
- 4.4. Cálculo de la amortización del financiamiento vía crédito.
- 4.5. Estructura del sistema financiero mexicano y bancos internacionales de apoyo.

5. Evaluación económica y financiera.

- 5.1. Evaluación de proyectos de inversión.
- 5.2. Evaluación de la operación de las empresas.
- 5.3. Riesgos del proyecto y análisis de sensibilidad





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **Análisis financiero y Estructura y fuentes de capital**
- Debates dirigidos a entender el factor financiero dentro de una institución a través de la revisión de **Proyecciones de flujo de efectivo, estructura y fuentes de financiamiento, estructura y costo de capital, cálculo de la amortización del financiamiento vía crédito** de casos concretos
- Exposición de: **Estructura del sistema financiero mexicano y bancos internacionales de apoyo**
- Participación en dinámicas relacionadas con la **evaluación de proyectos de inversión** en las organizaciones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar **cuadro de fuentes y uso de fondos**
- Ensayo sobre la **importancia del criterio financiero en la toma de decisiones**
- Resolver ejercicios de **Interés nominal e interés efectivo**
- Realizar **evaluación de la operación de las empresas**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Cuadro de fuentes	10%
Ensayo	20%
Resolución de ejercicios	20%
Evaluación de operación de la empresa	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES I

CICLO ESCOLAR

2º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO204

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno aplicará las teorías administrativas en función de las características de las instituciones (tamaño, organización, formalización) analizando los procesos internos y las estrategias de liderazgo a implementar de forma innovadora para resolver problemáticas que pudieran surgir en las instituciones.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Bases conceptuales.

- 1.1. La organización y la administración.
 - 1.1.1. El marco de la organización y la administración.
 - 1.1.2. Valores de la sociedad y la administración.
- 1.2. Conceptos Tradicionales.
 - 1.2.1. Organización.
 - 1.2.2. Administración.
 - 1.2.3. Contribución de las ciencias del comportamiento.
- 1.3. Conceptos Modernos.
 - 1.3.1. Sistemas.
 - 1.3.2. Contingencia.

2. Teorías administrativas y su relación con las organizaciones.

- 2.1. Calidad.
 - 2.1.1. Administración por calidad.
 - 2.1.2. Aseguramiento de la calidad.
- 2.2. Reingeniería.
 - 2.2.1. Reingeniería el camino del cambio.
 - 2.2.2. Reconstrucción de los procesos.
- 2.3. Planeación Estratégica.
 - 2.3.1. La planeación en perspectiva.
 - 2.3.2. Estrategia: desarrollo e implantación.

3. Estructura organizacional.

- 3.1. Tamaño organizacional.
 - 3.1.1. Tamaño y estructura.
 - 3.1.2. Tamaño y flujo organizacional.
 - 3.1.3. El componente administrativo.
- 3.2. Complejidad.
 - 3.2.1. Diferenciación horizontal y vertical.
 - 3.2.2. Dispersión espacial.
 - 3.2.3. Efectos de la tecnología.
- 3.3. Formalización.
 - 3.3.1. Naturaleza de la formalización.
 - 3.3.2. Reacciones a la formalización.





3.3.3. Formalización y funciones.

4. Procesos organizacionales internos.

4.1. Poder y conflicto.

4.1.1. Relaciones de poder.

4.1.2. Distribución del poder.

4.1.3. El conflicto en las organizaciones.

4.1.4. Situaciones del conflicto.

4.2. Tecnología, comunicaciones y diseño organizacional.

4.2.1. Cómo afecta la tecnología a la comunicación.

4.2.2. Aplicaciones tecnológicas al desarrollo organizacional.

5. Liderazgo y *coaching*.

5.1. Liderazgo.

5.1.1. Cualidades de un líder.

5.1.2. Misión y visión.

5.1.3. Habilidades para negociar.

5.2. *Coaching*.

5.2.1. Definición.

5.2.2. Problemas que enfrenta un *coach*.

5.2.3. Importancia del *coach*.

5.2.4. El *Coaching* y los resultados.

5.2.5. La mirada del *coach*.

5.2.6. Las ventajas que aprovecha el *Coaching*.

5.2.7. Desarrollo a través del *Coaching*.

5.2.8. Como se forma un *coach*.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **Bases conceptuales y teorías administrativas y su relación con las organizaciones.**
- Debates dirigidos a analizar los procesos internos de las instituciones (**relaciones de poder, conflicto en las organizaciones, tecnología, comunicaciones y diseño organizacional**)
- Exposición de casos concretos de **Estructura organizacional**
- Participación en dinámicas relacionadas con el **liderazgo y *coaching*** y su aplicación en las organizaciones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual de **estructura organizacional** de una institución en particular
- Ensayo sobre **el *coaching* y los resultados**
- Revisar videos y realizar reporte identificando **habilidades para negociar**
- Proponer **estrategias de liderazgo** para resolver problemáticas específicas en las organizaciones





CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa conceptual	10%
Ensayo	20%
Reporte de videos	20%
Propuesta de estrategias	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS
No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE INSTITUCIONES

CICLO ESCOLAR

2º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO205

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de diagnosticar y buscar soluciones innovadoras en cuestiones de desarrollo organización institucional a partir del análisis del comportamiento individual y colectivo, estableciendo los objetivos y teniendo en cuenta las limitantes que encuentre, con el fin de mantener motivados a los colaboradores sin perder de vista las necesidades institucionales y su cultura organizacional.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Comportamiento organizacional e individual.

- 1.1. Perspectiva histórica.
- 1.2. Aportaciones al campo organizacional.
- 1.3. Conceptos básicos de Desarrollo Organizacional.
- 1.4. Factores que determinan la personalidad del individuo.
- 1.5. Valores y creencias.
- 1.6. Actitudes y cambios de actitudes.

2. Fundamentos del desarrollo organizacional

- 2.1. Introducción al Desarrollo Organizacional
- 2.2. El campo del Desarrollo Organizacional
- 2.3. Características, objetivos y valores del Desarrollo Organizacional
- 2.4. Valores en transición para la aplicación del desarrollo organizacional.
- 2.5. Alcances y limitaciones del Desarrollo organizacional
- 2.6. El Desarrollo Organizacional desde el enfoque sistémico.
- 2.7. La cultura organizacional y sus componentes.

3. Proceso de motivación y satisfacción en el trabajo.

- 3.1. Concepto de motivación.
- 3.2. Teorías de las necesidades.
- 3.3. Frustración.
- 3.4. Jerarquía de las necesidades de Maslow.

4. Desarrollo organizacional y cambio.

- 4.1. Resistencia al cambio.
 - 4.1.1. Valores y Objetivos del cambio organizacional.
- 4.2. Cultura organizacional.
- 4.3. Intervenciones del desarrollo organizacional.
- 4.4. Observación como estrategia en una organización.
 - 4.4.1. Estrés laboral.
 - 4.4.2. Desarrollo de un proyecto de investigación dentro de una empresa
 - 4.4.3. Administración del proceso de desarrollo organizacional





5. Diagnóstico organizacional.

- 5.1. Ciclo para organizar la información de Nadler
- 5.2. Etapas del proceso de Diagnóstico Organizacional.
 - 5.2.1. Instrumentos para recopilación de la información.
 - 5.2.2. Informe / diagnóstico organizacional
- 5.3. Diagnóstico, acción y administración del programa.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **Conceptos básicos de Desarrollo Organizacional**.
- Debates dirigidos a analizar cuestiones relativas al comportamiento individual y colectivo (**Factores que determinan la personalidad del individuo, valores y creencias, actitudes y cambios de actitudes**)
- Exposición de casos concretos de **motivación y satisfacción en el trabajo**
- Participación en dinámicas relacionadas con la **jerarquía de las necesidades de Maslow** y su aplicación en las organizaciones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual de **las características, objetivos y valores del Desarrollo Organizacional** de una institución en particular
- Investigación sobre **estrés laboral** en México y el mundo
- Diagrama de **Ciclo para organizar la información de Nadler**
- Proponer **intervenciones del desarrollo organizacional** para resolver problemáticas específicas en las organizaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa conceptual	10%
Investigación	20%
Diagrama	20%
Propuesta de intervenciones	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CICLO ESCOLAR

2º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO206

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno comprenderá la importancia y alcances de una investigación, siendo capaz de distinguir entre los distintos tipos y diseños que existen, aplicar la problematización en distintos proyectos y entender la forma en que debe presentarse el marco teórico.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Introducción.

- 1.1. Conceptos.
- 1.2. Origen de un proyecto de investigación.
- 1.3. Importancia de la metodología de la investigación.
- 1.4. Como la metodología de la investigación puede hacer personas exitosas.

2. Tipos de investigación.

- 2.1. Investigación exploratoria.
- 2.2. Investigación descriptiva.
- 2.3. Investigación correlacional.
- 2.4. Investigación explicativa.

3. Problematización.

- 3.1. Concepto.
- 3.2. Planteamiento del problema.
- 3.3. Elementos del planteamiento del problema.
 - 3.3.1. Objetivo de la investigación.
 - 3.3.2. Preguntas de investigación.
 - 3.3.3. Justificación y viabilidad de la investigación.
- 3.4. Importancia del análisis del problema.

4. El marco teórico.

- 4.1. Concepto.
- 4.2. Funciones.
- 4.3. Importancia.
- 4.4. Etapas.
- 4.5. Construcción del marco teórico.

5. Diseño de la investigación.

- 5.1. Diseño del tipo del tipo de investigación.
- 5.2. Tipos de diseños.
- 5.3. El experimento.
- 5.4. Variables.
 - 5.4.1. Dependientes.
 - 5.4.2. Independientes.
- 5.5. El control y la validez.



- 5.6. Pasos del experimento o semi-experimento.
 5.7. Diseños no experimentales.
 5.7.1. Características.
 5.7.2. Relación entre el tipo de estudio, las hipótesis y el diseño de investigación.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente a **Tipos de investigación**
- Debates dirigidos respecto a la **Importancia de la metodología de la investigación**
- Exposición de ejemplos de investigaciones destacadas mencionando el **tipo de investigación**
- Participación en dinámicas grupales enfocadas en **justificación y viabilidad** de distintas propuestas de investigación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar diagrama de los **elementos del planteamiento del problema**
- Investigar sobre **construcción del marco teórico**
- Realizar glosario de **conceptos generales**
- Realizar ejemplos de **Objetivo de la investigación, preguntas de investigación y definición de variables**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Diagrama del proceso	10%
Investigación	20%
Glosario	20%
Ejemplificaciones	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES II

CICLO ESCOLAR

3º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO307

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de realizar distintos tipos de diagnósticos en las instituciones y podrá aplicar estrategias para la correcta toma de decisiones implementando auxiliares informáticos, de igual forma podrá aplicar estos conocimientos en la rearquitectura de la organización y en la implementación de tendencias actuales, como el comercio electrónico.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Las organizaciones como cultura.

- 1.1. Cultura y organización.
 - 1.1.1. La organización y el contexto cultural.
 - 1.1.2. Tipos de comportamiento humano.
 - 1.1.3. Creando la realidad organizacional.
- 1.2. La organización como cambio y transformación.
 - 1.2.1. Productividad y calidad de la vida laboral.
 - 1.2.2. Cultura organizacional y estilo de administración.

2. Diagnóstico organizacional.

- 2.1. Diagnóstico y desarrollo organizacional.
 - 2.1.1. Diagnóstico del tiempo.
 - 2.1.2. Diagnóstico de la cultura organizacional.
 - 2.1.3. Diagnóstico del clima organizacional.
 - 2.1.4. Diagnóstico de procesos.
- 2.2. La teoría de las organizaciones y el diagnóstico organizacional.
 - 2.2.1. Toma de decisiones.
 - 2.2.2. Evaluación de costos.
 - 2.2.3. Impacto.
 - 2.2.4. Aplicación.
 - 2.2.5. Evaluación de resultados.
 - 2.2.6. Retroalimentación.

3. Toma de decisiones en la organización.

- 3.1. Proceso de la toma de decisiones.
 - 3.1.1. Identificación del problema.
 - 3.1.2. Criterios de decisión.
 - 3.1.3. Desarrollo y análisis de alternativas.
 - 3.1.4. Selección e implementación.
 - 3.1.5. Evaluación de la decisión.
- 3.2. Auxiliares en la toma de decisiones.
 - 3.2.1. Presupuesto.
 - 3.2.2. *Software* para la toma de decisiones.





3.2.3. Proceso de negociación eficaz.

4. Nuevas tendencias en la administración.

- 4.1. Organizaciones inteligentes y organizaciones que aprenden.
- 4.2. Organizaciones *On Demand*.
- 4.3. Teoría de la liberación.
- 4.4. Conocimiento, aprendizaje e innovación.
- 4.5. La globalización de las organizaciones.
- 4.6. Alianzas estratégicas.

5. Rearquitectura organizacional y comercio electrónico.

- 5.1. El nuevo concepto del trabajo.
 - 5.1.1. Aspectos organizacionales clave.
 - 5.1.2. Conocimiento y estructura.
 - 5.1.3. Características de la sexta generación de calidad.
- 5.2. Comercio Electrónico.
 - 5.2.1. Definición.
 - 5.2.2. Ventajas y oportunidades.
 - 5.2.3. Modelos de operación.
 - 5.2.4. Tipos de comercio electrónico.
 - 5.2.5. Niveles de comercio electrónico.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referentes a **las organizaciones como cultura**.
- Debates dirigidos a estrategias para la correcta toma de decisiones (**Proceso de la toma de decisiones y auxiliares en la toma de decisiones**)
- Prácticas en laboratorio de cómputo utilizando **Software para la toma de decisiones**
- Participación en dinámicas ejemplificando las **Nuevas tendencias en la administración**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual sobre el **comercio electrónico**
- Investigación de las **características de la sexta generación de calidad**
- Ejemplificar **la globalización de las organizaciones**
- Proponer **Ventajas y oportunidades del comercio electrónico** para una institución en particular





CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
Análisis, discusión de lecturas	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa conceptual	10%
Investigación	20%
Ejemplificación	20%
Propuesta de ventajas y oportunidades	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS
No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

CICLO ESCOLAR

3º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO308

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de identificar las ventajas competitivas de las instituciones, con el fin de diseñar, adaptar e implementar exitosamente estrategias para el desarrollo institucional concisas y planificadas que consideren la visión, prospectiva, limitantes y dirección planteada, estrategias que se realizan a partir de la evaluación y construcción de escenarios.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Conceptos básicos.

- 1.1. Introducción.
- 1.2. Naturaleza de la administración estratégica.
- 1.3. Proceso administrativo.
- 1.4. La organización para la administración estratégica.
- 1.5. La dirección estratégica.
- 1.6. La evaluación interna y externa.
- 1.7. Evaluación y control de las estrategias.
- 1.8. Administración estratégica global.

2. Estrategia y ventaja competitiva.

- 2.1. Tipos de estrategia.
 - 2.1.1. Defensiva.
 - 2.1.2. Adaptativa.
 - 2.1.3. Supervivencia.
 - 2.1.4. Ofensiva.
- 2.2. Usos de estrategias.
- 2.3. Adaptación de estrategias.
- 2.4. Aplicación de estrategias.
- 2.5. De la ventaja competitiva a la estrategia corporativa.
- 2.6. Las alianzas estratégicas.
- 2.7. Gestión estratégica.

3. Diseño y planificación de la estrategia.

- 3.1. Concepto de diseño.
- 3.2. Concepto de planificación.
- 3.3. Concepto de estrategia corporativa.
- 3.4. De la ventaja competitiva a la estrategia corporativa.
- 3.5. Las alianzas estratégicas.
- 3.6. La gestión estratégica.
- 3.7. La evaluación de estrategia de negocios.
- 3.8. La organización profesional.

4. La visión estratégica.





- 4.1. La matriz DASO.
- 4.2. La visión estratégica.
- 4.3. Elaboración de estrategias.

5. La prospectiva

- 5.1. La construcción de escenarios de Carlos Matus y Tomas Miklos.
- 5.2. La definición de estrategias.
- 5.3. La dirección estratégica.
- 5.4. Estrategia y política pública

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente al **Proceso administrativo y la dirección estratégica**
- Debates dirigidos respecto a identificar **estrategias y ventajas competitivas**
- Exposición de **evaluación interna y externa y administración estratégica global**
- Participación en dinámicas grupales referentes a casos de **alianzas estratégicas**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar **matriz DASO**
- Esquematizar **construcción de escenarios de Carlos Matus y Tomas Miklos**
- Elaborar ensayo referente a la importancia de la **dirección estratégica**
- Proponer **estrategias para el desarrollo institucional** que consideren la visión, prospectiva, limitantes y dirección de casos concretos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Matriz DASO	10%
Esquemas	20%
Ensayo	20%
Propuesta de estrategias	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

PROYECTO DOCTORAL I

CICLO ESCOLAR

3º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO309

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de determinar el problema en su área que le interese investigar como tesis doctoral, determinando objetivos e hipótesis iniciales, formulando el proyecto específico e identificando los componentes esenciales.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Problema de Investigación.**
 - 1.1. Problema de Investigación.
 - 1.2. Objetivos.
 - 1.3. Hipótesis.
 - 1.4. Marco de la propuesta.
 - 1.5. Principios de base.
 - 1.6. Principios conceptuales.
 - 1.7. Principios operativos.
 - 1.8. La oferta doctoral en investigación.
 - 1.9. Fundamentos y antecedentes.
 - 1.10. La propuesta actualizada.
- 2. Formulación de Proyectos.**
 - 2.1. Planificación de proyectos por competencias.
 - 2.2. La matriz del marco lógico.
- 3. Los procesos de la investigación científica**
 - 3.1. La investigación aplicada a investigación profesional.
 - 3.2. El Proceso Investigador (el "método científico")
 - 3.3. Las publicaciones científicas.
- 4. La organización del equipo de investigación.**
 - 4.1. Componentes del equipo de investigación.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Exposición de **objetivos e hipótesis iniciales de su proyecto doctoral**
- Participación en dinámicas grupales enfocadas en opinar respecto a **los objetivos e hipótesis iniciales de los proyectos doctorales**





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar matriz del **marco lógico**
- Investigar sobre **construcción del marco teórico**
- Realizar glosario de **conceptos generales**
- Realizar ejemplos de **Objetivo de la investigación, preguntas de investigación y definición de variables**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	10%
Matriz del marco lógico	10%
Investigación	20%
Glosario	20%
Ejemplificaciones	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN DIRECTIVA

CICLO ESCOLAR

4º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO410

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno podrá aplicar de manera efectiva las habilidades de liderazgo y comunicación directiva, a partir del análisis de las características de un líder y su papel en diferentes escenarios institucionales y en la toma de decisiones, e implementando las distintas teorías de comunicación interna y escucha efectiva.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Liderazgo.

- 1.1. Concepto.
- 1.2. Estilos.
- 1.3. Características y habilidades de un líder.
- 1.4. El líder carismático.
 - 1.4.1. Persona de acción.
 - 1.4.2. Aceptar el cambio.
 - 1.4.3. Correr riesgos.
 - 1.4.4. Aprendizaje.
 - 1.4.5. Tomar decisiones.
- 1.5. El líder desde la concepción de diferentes disciplinas.
 - 1.5.1. Psicológica.
 - 1.5.2. Antropológica.
 - 1.5.3. Social.
 - 1.5.4. Ética.
 - 1.5.5. Empresarial.
- 1.6. El anti líder.

2. Liderazgo en grupos de trabajo.

- 2.1. Liderazgo en juntas.
 - 2.1.1. Características.
 - 2.1.2. Ventajas.
- 2.2. Liderazgo en equipo.
 - 2.2.1. El poder del equipo.
 - 2.2.2. Identificación de grupos al interior del grupo.
- 2.3. Importancia del líder.
 - 2.3.1. En el cumplimiento de objetivos.
 - 2.3.2. En el cumplimiento de juntas.
 - 2.3.3. En el manejo de los acuerdos y seguimiento de los mismos.
- 2.4. El líder y su relación con los empleados.
 - 2.4.1. Motivación.
 - 2.4.2. Fijación de metas.
 - 2.4.3. Sistemas de medición.
 - 2.4.4. Premios.
 - 2.4.5. Crisis.





2.4.6. Dificultades.

3. Liderazgo y toma de decisiones.

- 3.1. Concepto.
- 3.2. Proceso de la toma de decisiones.
- 3.3. Modelos teóricos sobre las decisiones.
 - 3.3.1. El hombre económico.
 - 3.3.2. El hombre administrativo.
- 3.4. Clasificaciones de la toma de decisiones.
- 3.5. Factores que influyen en la decisión.
- 3.6. La toma de decisiones en grupo.
 - 3.6.1. Técnicas para la toma de decisiones.
 - 3.6.2. Diagrama de Pareto.
 - 3.6.3. Diagrama de las 6 preguntas.
 - 3.6.4. Diagrama causa-efecto.
 - 3.6.5. Tormenta de ideas.
 - 3.6.6. Grupo nominal.
 - 3.6.7. Método Delphi.

4. Habilidades de escucha efectiva.

- 4.1. Razones para escuchar.
- 4.2. Capacidad para escuchar.
- 4.3. Como oír cuando no se quiere oír.

5. Modelos de relaciones entre estilo directivo y comunicación interna.

- 5.1. Descripción del modelo.
- 5.2. La comunicación en el estilo Laissez-faire.
- 5.3. La comunicación en el estilo orientado a las relaciones.
- 5.4. La comunicación en el liderazgo.
- 5.5. La comunicación en el liderazgo carismático.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente a **estilos de liderazgo**
- Debates dirigidos respecto a las lecturas sobre **técnicas de toma de decisiones**
- Exposición de **Modelos de relaciones entre estilo directivo y comunicación interna.**
- Participación en dinámicas grupales con el fin de **analizar las características de un líder**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar **Diagrama de las 6 preguntas y diagrama causa-efecto**
- Revisar videos y realizar reporte de **discursos de líderes de su preferencia**
- Realizar ensayo referente a la **importancia de la escucha efectiva en las instituciones**
- Explicar y ejemplificar el **Método Delphi** para resolver un caso concreto aplicado en las instituciones





CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
Análisis, discusión y reportes de lectura	5%
Participación en dinámicas grupales	10%
Diagramas	10%
Reporte de videos	25%
Ensayo	20%
Ejemplificación y explicación	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS
No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN

CICLO ESCOLAR

4º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO411

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de negociar de manera eficiente, solucionando los problemas y manejando los conflictos que en una institución puedan presentarse, para lo cual entenderá la forma correcta de administrar el tiempo y cómo se establece el proceso de negociación, identificando estrategias y su adecuada implementación.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Toma de decisiones y solución de problemas.**
 - 1.1. Toma de decisiones.
 - 1.2. Esquema del proceso.
 - 1.3. Descripción de los pasos del proceso decisional.
 - 1.4. Tipos de decisión.
 - 1.5. Solución de problemas en la toma de decisiones.
- 2. Manejo de conflictos.**
 - 2.1. Concepto de conflicto.
 - 2.2. Niveles de conflicto.
 - 2.3. Causas del conflicto.
 - 2.4. Estrategias.
 - 2.5. Modelo esquemático.
 - 2.6. Orientaciones para el manejo de conflictos.
- 3. Administración del tiempo.**
 - 3.1. Concepto.
 - 3.2. Las cuatro generaciones de la administración del tiempo.
 - 3.2.1. Ventajas
 - 3.2.2. Desventajas.
 - 3.3. Planeación del tiempo.
 - 3.4. Clasificación de las actividades.
 - 3.5. La asertividad en el uso del tiempo.
 - 3.6. Análisis ABC para controlar el tiempo.
 - 3.7. Símbolos de control.
 - 3.8. El arte de la delegación efectiva.
- 4. Proceso de negociación.**
 - 4.1. La evolución de los modelos de negociaciones.
 - 4.2. Principios básicos en el proceso de la negociación.
 - 4.3. Las alternativas y los acuerdos.
 - 4.4. La zona de acuerdo potencial.
 - 4.5. Estrategias para concesiones.
 - 4.6. El uso y la obtención de la información.





- 4.7. La gestión de las relaciones interpersonales.
- 4.8. La negociación competitiva y colaborativa.

5. Estrategias de negociación.

- 5.1. La identificación de las negociaciones.
- 5.2. Las posiciones que juegan las partes dentro de la negociación.
- 5.3. La definición de los objetivos de la negociación.
- 5.4. La selección de las estrategias en la negociación.
 - 5.4.1. Las estrategias de tipo “Cuándo”.
 - 5.4.2. Las estrategias de tipo “Cómo y dónde”.
 - 5.4.3. Las estrategias creativas.
- 5.5. El cierre de las negociaciones.
- 5.6. Las negociaciones en equipo.
 - 5.6.1. La distribución de los roles.
 - 5.6.2. Las estrategias y las tácticas de negociación en equipo.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente a **Manejo de conflictos**
- Debates dirigidos sobre **el proceso de la negociación**
- Exposición de las **cuatro generaciones de la administración del tiempo**
- Participación en dinámicas grupales referentes a aplicar los **principios básicos en el proceso de la negociación**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar un **esquema del proceso de toma de decisiones y solución de problemas**
- Elaborar un **análisis ABC para controlar el tiempo**
- Realizar un video que ejemplifique **las estrategias de tipo “Cuándo”, de tipo “Cómo y dónde” y estrategias creativas** en casos específicos
- Realizar un video que explique y ejemplifique **las estrategias y las tácticas de negociación en equipo**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	10%
Exposición	20%
Participación en dinámicas grupales	10%
Esquema	10%
Análisis de control de tiempo	20%
Videos ejemplificativos	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

PROYECTO DOCTORAL II

CICLO ESCOLAR

4º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO412

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de determinar los elementos presentes en su proceso de investigación, podrá redactar con mayor precisión los objetivos generales y específicos de su investigación y los pasos a seguir para su concreción, definirá las variables de acuerdo con la hipótesis planteada e iniciará la construcción del marco teórico.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Elementos del proceso de investigación.

- 1.1. El que asume el papel de investigador.
- 1.2. Conocimiento comprensión y estudio de los objetos.
- 1.3. Fenómenos y procesos de la naturaleza y de la sociedad.
- 1.4. Condición social e histórica.
- 1.5. La ley que rige un fenómeno.
- 1.6. Causas que lo determinan las posibilidades de aplicación de instrumentos.
- 1.7. El sujeto de investigación.
- 1.8. Imágenes, juicios y conceptos.
- 1.9. Modelos y símbolos.
- 1.10. Instrumentos de expresión de una realidad.

2. Sujeto investigador.

- 2.1. Secuencia de acciones (o pasos) a seguir durante la investigación, que deben ser realizados "paso a paso".
- 2.2. Un objetivo específico siempre está supeditado a un objetivo general.
- 2.3. Objetivos de intervención (prevenir, mejorar, etc.)
- 2.4. Objetivos de investigación (identificar, describir, comprender).
- 2.5. Siempre comienzan con un verbo.

3. Ordenación.

- 3.1. Definir con precisión las variables y las hipótesis.
- 3.2. Establecer las pautas específicas hacia donde irá la investigación.
- 3.3. Fundamentar y sustentar la investigación.
- 3.4. Analizar e interpretar los datos obtenidos en la investigación.
- 3.5. Ordenar las observaciones para explicar de qué manera están relacionados los fenómenos.
- 3.6. Construcción del marco teórico esencial.
- 3.7. Posturas de la investigación





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Exposición de **objetivos específicos de su investigación y las variables**
- Participación en dinámicas grupales enfocadas en opinar respecto a **los objetivos específicos y variables de los proyectos doctorales**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Redactar **sujeto de investigación**
- Realizar diagrama del proceso de su investigación que explique **la secuencia de acciones a seguir**
- Redactar avances del **marco teórico**
- Realizar ejemplos de **Objetivos de intervención y objetivos de investigación**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición	15%
Participación en dinámicas grupales	15%
Redacción de sujeto de investigación	20%
Avances de marco teórico	30%
Ejemplificaciones	20%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

SEMINARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO

CICLO ESCOLAR

5° CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO513

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno analizará cuestiones referentes al cambio dentro de las instituciones, abordando temas como los factores asociados al cambio, los modelos teóricos existentes y el papel de las personas en el mismo, de forma que pueda plantear estrategias eficientes e innovadoras que permitan cambios necesarios considerando la resistencia que puedan generar y utilizando la comunicación y motivación para hacer la transición de manera gradual y controlada.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. El poder del cambio.

- 1.1. Motivación para el cambio.
- 1.2. Emociones clave.
 - 1.2.1. Etapas emocionales del cambio.
 - 1.2.2. El miedo como principal emoción.
 - 1.2.3. Desprendimiento.
- 1.3. Transformación.
 - 1.3.1. El propósito como punto de partida.
- 1.4. El enfoque del desarrollo organizacional.
 - 1.4.1. Crecimiento empresarial.
- 1.5. La comunicación interna en la gestión del cambio
 - 1.5.1. Comunicación efectiva.

2. Factores de cambio.

- 2.1. Conceptuación de factores de cambio.
- 2.2. Externos.
- 2.3. Internos.
- 2.4. Compromiso.
- 2.5. Liderazgo.
- 2.6. Confianza.
- 2.7. Formación permanente.
- 2.8. Control conductual (CC).

3. Modelos de cambio.

- 3.1. Modelo de Lewin.
- 3.2. Modelo de cambio de sistemas.
- 3.3. La fórmula Gleicher.
- 3.4. Análisis de los ocho pasos de Kotter.
- 3.5. Modelo ADKAR (Alerta, Deseo, Conocimiento, Aptitud y Reforzamiento).
- 3.6. Propuestas de Alvin Toffler.





4. Resistencia al cambio.

- 4.1. Administración de la resistencia al cambio.
- 4.2. Los sistemas de aprendizaje.
 - 4.2.1. Del conocimiento individual al aprendizaje organizacional.
 - 4.2.2. El aprendizaje organizacional en la actualidad.

5. Cambio organizacional a través de las personas.

- 5.1. Arquitectura del cambio organizacional.
- 5.2. Las transiciones personales.
- 5.3. Las transiciones organizacionales.
- 5.4. El enfoque psicosociológico.
 - 5.4.1. Comunidades de lealtad.
 - 5.4.2. Visión empresarial.
- 5.5. Cambio sostenible.
- 5.6. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el cambio.
- 5.7. Pensamiento lateral.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo de lecturas sobre el **poder del cambio**
- Debates dirigidos respecto a los **factores de cambio**
- Exposición de ejemplo que expliquen algún **modelo de cambio**
- Participación en dinámicas grupales para ejemplificar la transformación del **conocimiento individual al aprendizaje organizacional**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Ejemplificar el **Modelo ADKAR (Alerta, Deseo, Conocimiento, Aptitud y Reforzamiento)**
- Reportes de lectura sobre **poder del cambio**
- Mapa conceptual del **Análisis de los ocho pasos de Kotter**
- Ensayo del papel de **las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el cambio**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	10%
Participación en dinámicas grupales	10%
Exposición	20%
Ejemplificación	10%
Mapa conceptual	20%
Ensayo	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS PARA LA DOCENCIA I

CICLO ESCOLAR

5º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO514

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de aplicar distintas habilidades que permitan la transmisión de sus conocimientos sea en clases, conferencias o presentaciones, integrando elementos de la microenseñanza y de los centros de selección (*assessment center*) y comprendiendo el enfoque por competencias y la importancia de la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Habilidades para la enseñanza

- 1.1. Habilidad de Inducción
- 1.2. Habilidad de Comunicación verbal y no verbal
- 1.3. Habilidad de Variación del estímulo
- 1.4. Habilidad de Formulación de preguntas
 - 1.4.1. Tipos de preguntas
 - 1.4.1.1. Abiertas
 - 1.4.1.2. Cerradas
 - 1.4.1.3. Dirigidas
 - 1.4.1.4. Grupales
- 1.5. Habilidad de Reforzamiento
 - 1.5.1. Tipos de reforzamiento
- 1.6. Habilidad de integración

2. La microenseñanza como técnica para desarrollar las habilidades de enseñanza

- 2.1. Concepto de microenseñanza
 - 2.1.1. Definición
 - 2.1.2. Características
 - 2.1.3. Ventajas
 - 2.1.4. Limitaciones
 - 2.1.5. La supervisión
 - 2.1.6. El papel del supervisor
 - 2.1.7. Habilidades de enseñanza
 - 2.1.7.1. Características de un profesor
- 2.2. Descripción metodológica de la Microenseñanza.

3. Microenseñanza y *assessment center*.

- 3.1. Importancia y características de la realimentación.
- 3.2. El Assessment Center
- 3.3. Usos y aplicaciones
 - 3.3.1. Entrevista biográfica
 - 3.3.2. Entrevista comportamental
 - 3.3.3. Juego de rol
 - 3.3.4. Dinámica de grupo





- 3.3.5. Pruebas psicométricas
- 3.3.6. Test verbal y numérico
- 3.3.7. Ejercicio de presentación

4. Estrategias de enseñanza bajo un enfoque por competencias

- 4.1. Acción
- 4.2. Educación
- 4.3. Competencias
- 4.4. Estrategia
- 4.5. Didáctica
- 4.6. Intencional
- 4.7. Sistemática
- 4.8. Estrategia didáctica
- 4.9. Estrategia aprendizaje
- 4.10. Estrategia de enseñanza

5. La calidad de la práctica docente

- 5.1. Competencias didácticas
- 5.2. Dominio y transferencia de conocimientos
- 5.3. Comunicación interpersonal colectiva e individual
- 5.4. Autogestión personal y profesional

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente a **Microenseñanza y enseñanza bajo un enfoque por competencias**
- Debates dirigidos respecto a las **Habilidades para la enseñanza**
- Exposición de ejemplificación de usos de **assessment center**.
- Participación en dinámicas grupales con la finalidad de analizar la **calidad de la práctica docente**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual sobre el **enfoque por competencias**
- Creación de **estrategia didáctica y estrategia aprendizaje** para una asignatura relacionada con la administración y/o dirección
- Realizar un video que ejemplifique una **entrevista biográfica**
- Reportes de lecturas relacionadas con **Microenseñanza y enseñanza bajo un enfoque por competencias**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	10%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	10%
Mapa Conceptual	10%
Creación de estrategias	30%
Video de entrevista	30%
Total Calificación	100%





CORPORATIVO
IDEAL
ÉXITO: PASIÓN DE VIDA

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica



Av Río Moctezuma #112 Col San Cayetano
San Juan del Río, Querétaro
4271121020
seguimiento@corpideal.com



DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

PROYECTO DOCTORAL III

CICLO ESCOLAR

5º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO515

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de realizar el cronograma y marco referencial y teórico de su investigación, definirá la(s) técnica(s) de investigación a implementar y diseñará la estructura de acuerdo con las hipótesis, variables y objetivos planteados.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Planeación de la investigación

- 1.1. Revisión del planteamiento del problema.
- 1.2. Revisión de objetivos y alcances.
- 1.3. Revisión de hipótesis.
- 1.4. Presupuestos de la investigación.
- 1.5. Contexto de la investigación.
- 1.6. Cronograma.

2. Desarrollo de la propuesta de investigación

- 2.1. Integración del marco teórico.
- 2.2. Definición del estado del arte.
- 2.3. Definición del marco referencial.
 - 2.3.1. Marco Conceptual
 - 2.3.2. Marco Epistemológico
 - 2.3.3. Aspectos filosóficos

3. Definición del método de investigación doctoral

- 3.1. Definición del método de investigación.
 - 3.1.1. Diversos enfoques: cuantitativo, cualitativo o mixto
- 3.2. Tipos de estudios o alcance de la investigación.
 - 3.2.1. Exploratoria
 - 3.2.2. Descriptiva
 - 3.2.3. Correlacional
 - 3.2.4. Explicativa
- 3.3. Elección del diseño de la investigación
- 3.4. La perspectiva que se le otorgue al estudio.

4. Consideraciones de estructura

- 4.1. El conocimiento actual del tema de investigación
- 4.2. La perspectiva que se le debe otorgar al estudio doctoral.
- 4.3. Cómo se debe aplicar el diseño elegido en los proyectos doctorales.
- 4.4. La medición de la variable dependiente.
- 4.5. Diseños Experimentales.
- 4.6. Características de la investigación no experimental.
- 4.7. Investigación transeccional o transversal
- 4.8. Investigación transeccional condicional – causal





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Exposición de **marco referencial y teórico de su investigación**
- Participación en dinámicas grupales enfocadas en opinar respecto al **marco referencial y teórico de su investigación**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Redactar **marco referencial**
- Realizar **cronograma**
- Concluir redacción del **marco teórico**
- Definir **método de investigación a utilizar en su trabajo**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición	15%
Participación en dinámicas grupales	15%
Redacción de marco referencial	20%
Conclusión de marco teórico	30%
Definir método de investigación	20%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

SEMINARIO DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES

CICLO ESCOLAR

6º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO616

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno analizará cuestiones referentes a la calidad dentro de las instituciones, abordando temas como los fundamentos de la calidad, mapeo de procesos y la llamada calidad total, de forma que pueda plantear estrategias eficientes e innovadoras de administración de la calidad, analizando y gestionando riesgos y realizando auditorías sistematizadas en esa área.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Principios de calidad**
 - 1.1 Propuestas W. Edwards Deming
 - 1.2 Filosofía de Philip Crosby
 - 1.3 Filosofía de Joseph M. Juran
 - 1.4 Propuesta de Kaoru Ishikawa
 - 1.5 Filosofía de Armand Feigenbaum
 - 1.6 Propuesta de Jan Carlzon
 - 1.7 Propuestas de Shigeo Shingo

- 2. Sistema de calidad total**
 - 2.1 Elementos de un sistema de calidad
 - 2.2 Metodología del sistema de calidad
 - 2.3 Implementación de un sistema de calidad total

- 3. Enfoque basado en procesos**
 - 3.1 Diferencia entre procesos y procedimientos
 - 3.1.1 Estructura de procesos organizacionales
 - 3.1.2 Estructura de procedimientos organizacionales
 - 3.2 Tipos de procesos
 - 3.3 Características de los procesos
 - 3.4 Mapeo de procesos
 - 3.5 Mapa de primer nivel en las organizaciones

- 4. Administración de la calidad**
 - 4.1 Ciclo Administrativo de la Calidad
 - 4.2 Auditorías de Calidad
 - 4.2.1 Tipos de Auditorías de Calidad
 - 4.2.2 Clasificación de Auditorías de Calidad
 - 4.2.3 Sistema de Auditorías de Calidad

- 5. Análisis de riesgos y puntos críticos de control**
 - 5.1 Análisis de riesgos
 - 5.2 Gestión de riesgos en procesos





- 5.3 Establecimiento de criterios y acciones correctivas
- 5.4 Sistemas de verificación
- 5.5 Tipos de muestreo y defectos.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo de lecturas sobre **principios de calidad**
- Debates dirigidos respecto a la **administración de la calidad**
- Exposición de ejemplo que explique **la estructura de procesos** en un área de una institución real
- Participación en dinámicas grupales para **plantear estrategias eficientes e innovadoras de administración de la calidad** en casos concretos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Ejemplificar la **metodología del sistema de calidad**
- Reportes de lectura sobre **principios de calidad**
- Mapa conceptual de **Tipos de procesos**
- Ensayo del papel de **la importancia de alguna de las propuestas revisadas (W. Edwards Deming, Kaoru Ishikawa, Jan Carzlon o Shigeo Shingo)**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	10%
Participación en dinámicas grupales	10%
Exposición	20%
Ejemplificación	10%
Mapa conceptual	20%
Ensayo	30%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

No aplica





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS PARA LA DOCENCIA II

CICLO ESCOLAR

6º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO617

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de diferenciar y comprender las características de distintas estrategias didácticas que puede implementar en sus clases, conferencias o presentaciones, entenderá las características de un proyecto formativo y la podrá realizar un diseño instruccional aplicado a educación en línea.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Estrategias didácticas aplicadas en el aula

- 1.1. El ensayo
- 1.2. Método de proyecto
- 1.3. Resúmenes
- 1.4. Elaboración de artículos
- 1.5. Mapas mentales
- 1.6. Mapas y redes conceptuales
- 1.7. Entrevista
- 1.8. Panel
- 1.9. Taller reflexivo
- 1.10. Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- 1.11. Seminarios
- 1.12. Investigación de tópicos y problemas específicos
- 1.13. Informe de lectura
- 1.14. Relatorías
- 1.15. Debates
- 1.16. Juegos de roles
- 1.17. Simulación de procesos
- 1.18. Simulación
- 1.19. Aprendizaje con tutoría
- 1.20. Aprender sirviendo
- 1.21. Aprendizaje "in-situ".
- 1.22. Aprendizaje con TICS.
- 1.23. Construcción de estrategias didácticas
- 1.24. Pasos
- 1.25. Lineamientos para la presentación de trabajos.

2. El proyecto formativo

- 2.1. Concepto de proyecto formativo
 - 2.1.1. Componentes básicos de un proyecto formativo
 - 2.1.2. La planificación inicial
 - 2.1.3. Planificación de la ruta formativa con los estudiantes
 - 2.1.4. Competencias del docente
- 2.2. Recomendaciones para planificar los proyectos formativos con los estudiantes





- 2.2.1. Diseño de recursos para la gestión del proyecto formativo
- 2.3. Beneficios del proyecto en los alumnos

3. Introducción al diseño instruccional

- 3.1. ¿Qué es diseño instruccional?
- 3.2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos?
- 3.3. Teorías didácticas del aprendizaje
 - 3.3.1. Aprendizaje social cognitivo
 - 3.3.2. Aprendizaje por descubrimiento
 - 3.3.3. Constructivismo
 - 3.3.4. Fases didácticas de Gagne.
- 3.4. Modelo genérico de diseño instruccional: ADDIE
 - 3.4.1. Fase de análisis
 - 3.4.2. Fase de diseño
 - 3.4.3. Fase de desarrollo
 - 3.4.4. Fase de implementación
 - 3.4.5. Fase de evaluación

4. Recursos electrónicos informativos

- 4.1. Catálogos en línea
- 4.2. Bases de datos
- 4.3. Revistas electrónicas
- 4.4. Plataformas
- 4.5. Libro electrónico
- 4.6. Recursos de acceso libre en internet
- 4.7. Página web

5. Estructura para el diseño de un curso en línea

- 5.1. Definiciones
- 5.2. Ventajas
- 5.3. Consideraciones generales
- 5.4. Siete consideraciones en el diseño instruccional en línea.
- 5.5. Lineamientos generales del guion instruccional
- 5.6. Lineamientos específicos del guion instruccional
- 5.7. Fuentes de información

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Análisis y discusión en grupo sobre lecturas referente al **diseño instruccional**
- Debates dirigidos respecto a las mejores **estrategias didácticas aplicadas a casos concretos**
- Exposición de ejemplificación de usos de **Recursos electrónicos informativos**
- Participación en dinámicas grupales con la finalidad de analizar **curso en línea**





ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Realizar mapa conceptual sobre el **modelo genérico de diseño instruccional: ADDIE**
- Investigar acerca de alguno de los siguientes temas (**aprendizaje social cognitivo, aprendizaje por descubrimiento, constructivismo**)
- Realizar un video que ejemplifique las **fases didácticas de Gagné**
- Realizar un **guion instruccional** de un curso que el profesor determine relacionado con la gestión y/o administración

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Análisis, discusión y reportes de lectura	5%
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	5%
Mapa Conceptual	10%
Investigación	20%
Video de fases de Gagné	20%
Guion instruccional	30%
Total Calificación	100%





DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

PROYECTO DOCTORAL IV

CICLO ESCOLAR

6º CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA

DADO618

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

El alumno será capaz de diseñar los instrumentos pertinentes e implementar la(s) técnica(s) de investigación definida(s) para analizar los datos recabados para las variables definidas, lo que permitirá alcanzar los objetivos y la validación o refutación de las hipótesis planteados, de modo que pueda estructurar el reporte y conclusiones de la investigación.

CONTENIDO TEMÁTICO

- 1. Procedimiento para la recolección de datos en métodos cuantitativos.**
 - 1.1. Población y Muestra.
 - 1.2. Tamaño óptimo de una muestra.
 - 1.3. Qué es la medición.
 - 1.3.1. Confiabilidad
 - 1.3.2. Validez
 - 1.4. La relación entre la confiabilidad y la validez.
 - 1.5. Diseño y estructura del instrumento
 - 1.5.1. Su confiabilidad
 - 1.5.2. Su validez
 - 1.6. Tipos de instrumentos de medición o recolección de datos cuantitativos
 - 1.7. Ventajas de la utilización de la escala de Likert
 - 1.8. Una o varias preguntas para medir una variable.
 - 1.9. Otros métodos cuantitativos de recolección de datos
- 2. Análisis de los datos en métodos cuantitativos**
 - 2.1. Procedimientos para análisis cuantitativos.
 - 2.2. Principales *Software* de apoyo
 - 2.3. Análisis mediante *software* de apoyo estadístico.
 - 2.4. Pruebas estadísticas para hipótesis.
 - 2.5. Coeficiente de correlación de Pearson.
 - 2.6. Coeficiente de correlación de Spearman.
 - 2.7. Reportes de resultados
- 3. Recolección y análisis de datos en investigaciones cualitativas**
 - 3.1. Muestreo
 - 3.2. Partes en la entrevista cualitativa.
 - 3.3. Obtención de datos provenientes de documentos, registros, materiales y artefactos.
 - 3.4. Análisis de datos cualitativos
 - 3.5. Generación de hipótesis, explicaciones y teorías.
 - 3.6. Análisis de datos por medio de la computadora.
 - 3.7. Rigor en la investigación cualitativa.





- 3.8. Diseños de investigación cualitativa.
- 3.9. Reporte de resultados

4. Los procesos mixtos de investigación

- 4.1. El porqué de utilizar un método mixto de investigación.
- 4.2. Planteamiento de problemas mixtos.
- 4.3. Revisión de la literatura
- 4.4. Diseños mixtos específicos.
 - 4.4.1. Diseño exploratorio
 - 4.4.2. Diseño explicativo secuencial
 - 4.4.3. Diseño de triangulación concurrente.
 - 4.4.4. Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante

5. Integración de la investigación

- 5.1. Integración de las partes que forman el proyecto.
- 5.2. Revisión de la relación entre el objeto de estudio y el problema de la investigación.
- 5.3. Revisión entre el objeto de estudio y su alcance.
- 5.4. Revisión entre el objeto de estudio y las hipótesis.
- 5.5. Revisión entre el objeto de estudio y variables dependientes e independientes.
- 5.6. Forma de elaboración de reporte de resultados e interpretación.
- 5.7. Forma de elaboración de conclusiones.
- 5.8. Elaboración de índice de contenido, tablas y figuras.
- 5.9. Creación de la estructura del proyecto.
- 5.10. Citas, formato y acervo bibliográfico en configuración con el estilo APA
- 5.11. Formas y diseño final.
- 5.12. Apartados.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- Exposición de **técnicas e instrumentos a implementar en su investigación**
- Participación en dinámicas grupales enfocadas en opinar respecto a la pertinencia de **técnicas e instrumentos a implementar en su investigación**
- Prácticas en laboratorio de cómputo utilizando **Software de apoyo estadístico**

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDEPENDIENTES

- Establecer **población y tamaño de muestra para su investigación**
- Realizar ejercicios de **coeficiente de correlación de Pearson y coeficiente de correlación de Spearman**
- Realizar **análisis de datos de su investigación**
- Redactar **índice de contenido de su investigación**





CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
Exposición	10%
Participación en dinámicas grupales	10%
Población y tamaño de muestra	20%
Ejercicios de coeficiente	20%
Análisis de datos	20%
Índice de contenido	20%
Total Calificación	100%

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS
No aplica

